

RAPORTUL CONDUCERII
al Instituției Medico Sanitare Publice
Institutul de Medicină Urgentă
pentru anul 2024

mun. Chișinău

Cuprins

INFORMATII GENERALE

INDICATORII FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

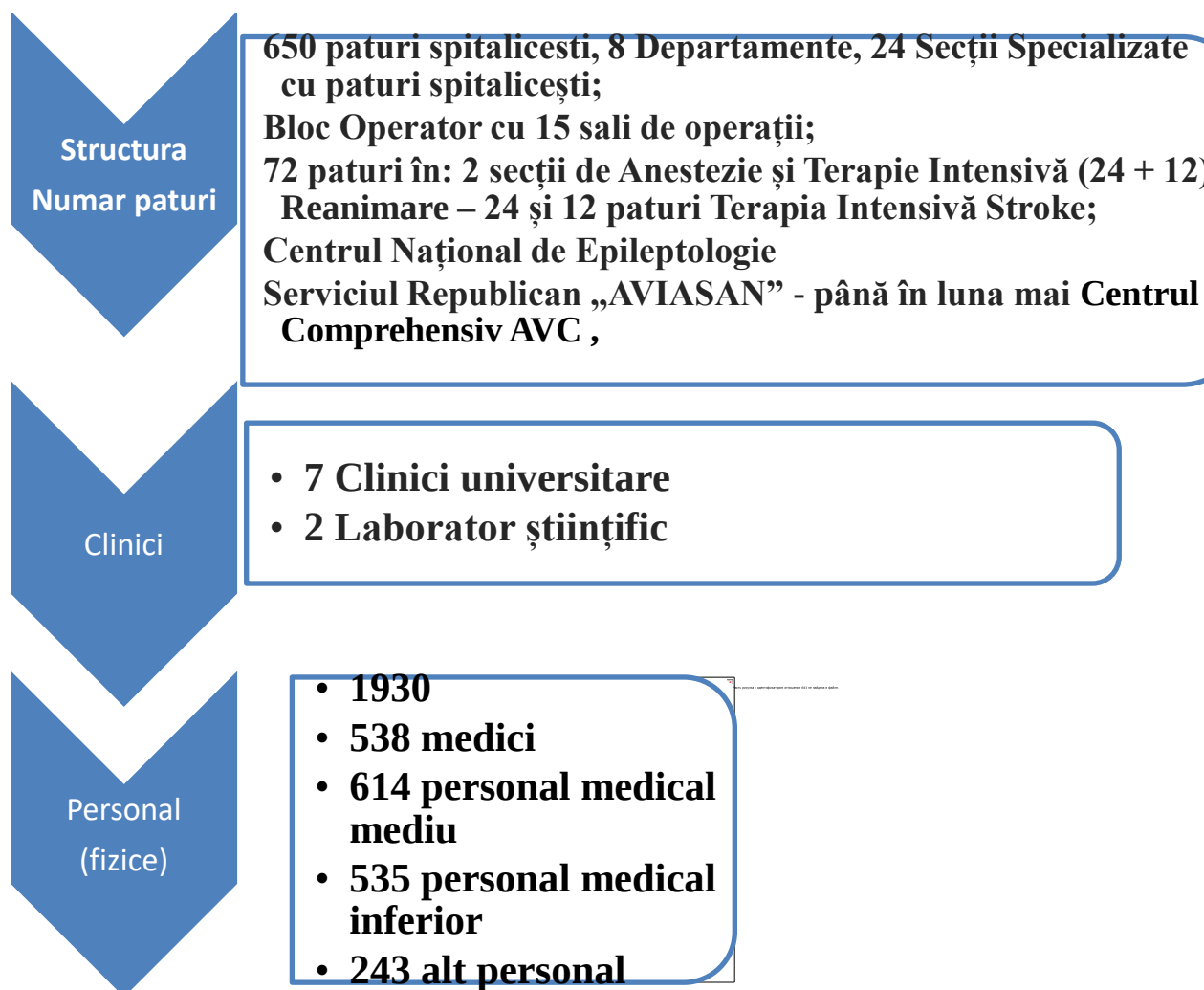
INDICATORII NON - FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

MANAGEMENTIUL RISCURILOR

INFORMATII GENERALE

Instituția Medico- Sanitară Publică Institutul de Medicină Urgentă a fost înregistrat la data de 22.12 2003 cu IDNO 1003600152606 , cu adresa juridică str. Toma Ciobă,1, mun. Chișinău, Republica Moldova. Obiectele principale de activitate sunt: - activitatea spitalelor de profil larg și a spitalelor specializate,- practica stomatologică,- alte activități de asistență medicală.

Fondatorul instituției este Ministerul Sănătății al Republicii Moldova, cu cota 100% în fondul statutar.



INDICATORII FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

Analiza veniturilor din vânzări

IMSP IMU a înregistrat în 2024 venituri din vânzări în mărime de 896682 mii lei, ceea ce constituie cu 13.1 % mai mult față de perioada de gestiune precedentă. Activitatea operațională a instituției include următoarele tipuri de activități: prestarea serviciilor medicale, activitatea spitalelor de profil larg, practica medicală, comercializarea mărfurilor și transmiterea activelor în locațiune. Genul principal de activitate reprezintă prestarea serviciilor medicale cu cota predominantă de 99 % în totalul veniturilor din vânzări.

Profitul brut comparativ cu perioada precedentă s-a micșorat cu 3714 mii lei.

Examinînd rezultatul din activitatea operațională, se observă o micșorare a acestui indicator cu 16799 mii lei față de anul precedent, fapt condiționat de micșorarea profitului brut .

Analiza rezultatelor financiare și rentabilității

În 2024 IMSP IMU a obținut profit net în mărime de 57877 mii lei, ceea ce reprezintă o micșorare a profitului cu 16812 mii lei față de perioada de gestiune precedentă. La rîndul său, această descreștere a fost determinată de micșorarea profitului din activitatea operațională cu 16799 mii lei. Micșorarea nominalizată a fost determinată și de micșorarea profitului brut cu 3714 mii lei. Totodată se atestă o micșorare a pierderilor din alte activități în anul curent.

Nivelul rentabilității veniturilor din vânzări în 2024 constituie 13 %, înregistrînd o micșorare cu 2,2 puncte procentuale față de perioada de gestiune precedentă. Acest indicator reflectă profitul brut câștigat la un leu venit din vânzări.

Analizînd rentabilitatea activelor la IMSP IMU putem constata că mărimea acestui indicator este de 10,89% valoare pozitivă la începutul perioadei de gestiune și se micșorează pînă la valoarea

pozitivă 7,45% la sfârșitul anului 2024. Rentabilitatea activelor sau coeficientul ROA (return on assets) indică profitabilitatea afacerii din toate resursele.

În baza calculelor efectuate putem constata că rentabilitatea capitalului propriu are o tendință de micșorare comparativ cu anul precedent cu 6,89 puncte procentuale, astfel indicând o valoare pozitivă de 19,59% în anul 2023 și o valoare pozitivă de 12,70% în anul 2024. Rentabilitatea capitalului propriu sau ROE (return on equity) – este suma venitului în valoare relativă (%) returnată de la investițiile proprii. Acest indicator ne arată mărimea venitului pe care întreprinderea îl obține de la 1 MDL capital propriu investit .

Analiza activelor disponibile și rotației acestora

În structura activelor IMSP IMU predomină mijloacele fixe, a căror pondere constituie 47,45 % din activele totale ale entității.

Pe parcursul anului 2024 s-a micșorat mărimea absolută și relativă a resurselor economice aferente decontărilor cu debitorii. Cota creanțelor s-a micșorat de la 4,73 % la începutul anului 2024 până la 4,54% la sfârșit, astfel înregistrându-se o micșorare cu 0,19 puncte procentuale.

Alte categorii de active, cum sînt stocurile de numerar, reprezintă cote majorate, respectiv 8,44% la începutul anului și 11,5% din totalul activelor disponibile la sfârșitul anului 2024.

În perioada de gestiune curentă are loc micșorarea rotației activelor ajungând la 4,185 rotații, adică s-a mărit perioada de timp în care veniturile din vânzări reînoiesc activele întreprinderii.

Analiza surselor de finanțare

Potrivit datelor bilanțului observăm că la începutul perioadei de gestiune curente capitalul propriu a constituit 55,62 % din totalul pasivelor și la sfârșitul perioadei de gestiune 58,65%, ceea ce denotă faptul că depășește nivelul de siguranță (50%) la sfârșitul anului 2024.

În structura datoriilor curente totale o cotă preponderentă (40,5%) o constituie datoriile comerciale. Printre modificările esențiale privind datoriile se evidențiază majorarea datoriilor față de personal, a căror cotă constituie respectiv 36%, la sfârșitul anului 2024.

Analiza nivelului de lichiditate a fluxurilor de numerar

În rezultatul analizei în dinamică a lichidității bilanțului contabil la IMSP IMU, care reprezintă capacitatea întreprinderii de a-și achita datoriile pe termen scurt, s-au constatat următoarele tendințe:

Astfel, lichiditatea curentă care la începutul anului 2024 a alcătuit 1.98, spre finele anului a fost 2,29. Totodată, această rată se încadrează în intervalul optim (2-2,5).

Acceași evoluție a avut și lichiditatea intermediară a cărei rată la începutul anului 2024 a constituit 1,89, atunci în cursul anului lichiditatea intermediară a fost 1,33, nivelul optim (0,7-0,8).

Un alt indicator este lichiditatea absolută cu 0,7 la începutul anului 2024, în comparație cu intervalul cerut (0,2 – 0,25), cât și la sfârșitul anului 2024 fiind de 0.9, care deja se încadrează în limita nivelului minim recomandat.

La IMSP IMU situația cu fluxul net de numerar total în perioada de gestiune precedentă acest indicator a înregistrat o mărime pozitivă de 49360 mii lei., dar în anul 2024 acest indicator are o mărime pozitivă de 31456 mii lei.

Astfel, soldul de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune este în mărime de 89312,8 mii lei.

INDICATORII NON - FINANCIARI DE PERFORMANȚĂ

IMSP Institutul de Medicină Urgentă (IMU) pe parcursul anului 2024 a activat pe 650 paturi spitalicești, aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății.

Pe parcursul anului 2024, s-a majorat esențial numărul bolnavilor internați – cu 1394, externați – cu 1288 și a bolnavilor asigurați tratați cu 1704 față de anul 2023.

În total pe parcursul anului 2024 în Departamentul Clinic de Medicină Urgentă au fost 85060 adresări, cu 3094 mai multe adresări față de anul 2023, dintre care 35,76% sau 30417 au fost spitalizați.

Media adresărilor pe parcursul a 24 ore a constituit 232 cazuri și a spitalizărilor 84 pacienți.

Numărul pacienților asigurați tratați a constituit 28274 față de anul 2023 – 26570 pacienți.

Numărul de intervenții chirurgicale s-a majorat cu 3229, iar a bolnavilor operați - cu 1422 față de anul precedent.

Ponderea pacienților de vârstă pensionară tratați pe parcursul anului 2024 a constituit 77,88%, comparativ cu 75,4%, în anul 2023. Utilizarea paturilor s-a majorat de la 325,6 zile la 337,96 zile în anul 2024.

Durata medie de tratament s-a micșorat de la 6,33 zile la 6,22 zile.

Activitatea chirurgicală, pe parcursul anului de gestiune, a constituit 80,03% în comparație cu anul 2023 când a constituit 78,23%.

Letalitatea postoperatorie a constituit în anul 2024 – 2,50% față de 2,53% în anul 2023.

Pe parcursul anului 2024 s-au aflat la tratament 1471 pacienți cu abdomen acut chirurgical.

Au fost supuși intervențiilor chirurgicale 459 pacienți cu abdomen acut sau (31,2%), au decedat postoperatoriu 18 pacienți, letalitatea postoperatorie constituind 1,2%.

Pe parcursul anului 2024, de către colaboratorii Departamentului Clinic Ortopedie și Traumatologie au fost efectuate 2137 intervenții chirurgicale de endoprotezare, față de 1806 planificate (1782 cazuri – în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală și 24 cazuri – contra plată), față de perioada similară a a. 2023, când au fost aplicate 1480 endoproteze – în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală și 44 cazuri – contra plată.

Pe parcursul anului 2024, de către Laboratorul de Medicină Intervențională au fost efectuate în scop curativ 193 intervenții endovasculare, în comparație cu 281 în anul 2023.

Pe parcursul perioadei de referință au fost efectuate în total 139 de trombolize intravenoase cu remediu medicamentos „Actilize” în comparație cu 100 efectuate pe parcursul anului 2023 și 140 de trombextracții mecanice.

În Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă ”Valeriu Ghereg” pe parcursul anului 2024 s-a acordat asistență anesteziologică 15844 cazuri, față de 15124 în anul 2023.

MANAGEMENTUL RISCURILOR

Responsabil de managementul riscurilor în cadrul Institutului de Medicină Urgentă este Serviciul Management al Calității serviciilor medicale în administrarea Vicedirectorului medical.

În cadrul Serviciului a fost elaborat și aprobat un șir de documente ce include o parte a sistemului de Management al riscurilor ce prevede o serie de proceduri de control intern și anume:

- Matricea de evaluare a riscului pe 5 nivele;
- Metoda de Evaluare a riscurilor în Institutul de Medicină Urgentă prin:
estimarea probabilității de materializare a riscurilor, estimarea impactului asupra obiectivelor/activităților în cazul materializării riscurilor, evaluarea expunerii la risc - combinație între probabilitate și impact.
- Structură cu atribuții în managementul riscului (Serviciul Management al Calității serviciilor medicale);
- Responsabil cu gestionarea riscurilor la nivelul fiecărei secții /subdiviziuni de la primul nivel de conducere (responsabilul cu riscurile sunt desemnate asistentele superioare din subdiviziuni);
- Procedură de sistem (PS) privind managementul riscurilor;
- Registrul riscurilor în fiecare secție și subdiviziune;
- Planul de implementare a măsurilor de control a riscurilor (planului de acțiune de atenuare sau înlăturare a riscurilor)
- Fișa de urmărire a riscului
- Analiza cauzei riscului

Definirea problemei

Planul de management al riscurilor este o abordare complexă, care în trecut era realizată pe segmente aparte, dar nu într-un cadru unitar. Concomitent, planul nu oferă o siguranță rezonabilă, precum că la realizarea obiectivelor strategice, operaționale și de control, toate măsurile de prevenire vor fi aplicate transparent, economic, eficient și eficace. Totodată, Institutul de Medicină Urgentă, de altfel ca și alte instituții medicale din țară, se află într-o activitate continuă de stabilire a regulilor și procedurile interne, care vor contribui la minimizare sau înlăturarea riscurilor în diagnosticarea, tratamentul și reabilitarea pacienților cu urgențe medicale.

Obiectivele generale clasificate pe secțiuni pot fi identificate după cum urmează:

- Îmbunătățirea dirijării în cadrul Institutului de Medicină Urgentă în vederea asigurării condițiilor sigure pentru tratamentul pacienților;

- Insituirea în cadrul Institutului de Medicină Urgentă a structurii interne de gestionare a riscurilor medicale;
- Asigurarea funcționalității Serviciului de Management al Riscurilor;

Raportarea rezultatelor

Reponsabilul cu riscurile din secții raportează anual conducerii Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale despre actualizarea periodică a valorii riscurilor, analiza și sinteza acestor valori. Conducerea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale, la sfârșitul fiecărui an, elaborează un raport privind rezultatele evaluării riscurilor, în care sînt evaluate procesele strategice, operaționale și de control, care va fi prezentat directorului Institutului de Medicină Urgentă.